

POLITIQUE SCIENTIFIQUE et POLITIQUE QUALITE 2020-2022

La plateforme GENTYANE est rattachée à l'INRA (Centre de Clermont-Theix) et plus particulièrement au Département Biologie et Amélioration des Plantes (DBAP). Elle est labellisée IBISA depuis 2009 et plateforme nationale stratégique INRA 2013. La plateforme a obtenu la double labellisation qualité ISO 9001 : 2015 et Afnor NF X 50-900 2016. Elle est intégrée à l'UMR INRA-Université Clermont Auvergne (UCA) 1095 « Génétique, Diversité et Écophysiologie des Céréales (GDEC) ». Son fonctionnement est actuellement entièrement assuré par l'INRA tant du point de vue ressources humaines que logistique. Nous lui rendons un rapport financier exhaustif annuellement. Gentyane a été créée à partir de financements obtenus de la DSPPV INRA, du Conseil Régional Auvergne, du GIS IBISA et de fonds Européens FEDER. Nous sommes invités régulièrement par la région à présenter les résultats des recherches menées grâce à leur soutien financier.

Elle a pour missions de sa tutelle : d'appuyer les recherches et les développements, de réaliser des prestations de génotypage et séquençage pour des équipes de recherche publiques et privées, d'assurer une veille technologique permettant de mettre en place de nouveaux outils répondant mieux, plus rapidement et à un coût moindre aux attentes des utilisateurs. Elle assure la transmission de son savoir-faire à ses clients et la formation d'étudiants accueillis.

Pour mener à bien ces missions, la direction s'engage à surveiller et analyser les besoins de ses clients au travers des discussions par échanges de mails, téléphoniques ou lors de séminaires ainsi qu'en analysant les retours de questionnaire d'enquête de satisfaction. Nous communiquons sur les nouveautés mise en place sur la plateforme essentiellement par le biais de notre site internet mis à jour régulièrement mais également lors de séminaires plusieurs fois par an.

L'évolution technologique de la plateforme est anticipée avec la demande de financement auprès de nos organismes de financement et ceci avec l'accord de nos autorités de tutelle. Ces évolutions technologiques sont discutées et priorisées en comité scientifique de la plateforme, en tenant compte des besoins scientifiques de la communauté ainsi que l'offre déjà présente sur le marché. Ces besoins ressortent également lors de nos participations aux séminaires nationaux et internationaux. Nous sommes attentifs aux évolutions des demandes de nos clients industriels (essentiellement semenciers et sélectionneurs). Des visites et discussions avec d'autres responsables de plateformes privées ou publiques nous permettent d'assurer le benchmarking et d'orienter nos choix d'évolutions technologiques stratégiques en collaboration si possible exclusive avec nos fournisseurs industriels. L'évolution des infrastructures INRA tend vers un fonctionnement en infrastructure de recherche distribuée avec un mode de gouvernance centralisée. L'infrastructure INRAE Genomics a vu le jour fin 2019, elle est composée des plateformes de Bordeaux, Evry, Toulouse et Gentyane. A ce titre notre directeur scientifique Jérôme Salse et moi-même participons activement à la mise en place de ce nouveau modèle économique. Cette évolution devrait nous permettre dans les années à venir de mieux appréhender les évolutions technologiques et d'avoir plus de succès dans nos demandes de soutiens financiers.

Avec la modification du périmètre de notre région (Auvergne Rhône Alpes), il est aujourd'hui important et stratégique de mieux communiquer sur nos compétences et expertises, ceci afin de pouvoir être reconnu et

COPIE NON GEREE

Version 12– 08 juin 2020

financé par notre région. Pour ce faire, nous organisons des réunions avec les acteurs de la recherche régionale afin de répondre au mieux à leurs attentes et concentrer nos efforts d'investissement et de développement. Nous sommes par ailleurs affiliés à UCA Partner, organisme de l'UCA référençant les plateformes régionales.

Nous prenons soin d'anticiper les besoins en ressources humaines et matérielles ainsi que les besoins en compétences avant l'acquisition de nouvelles technologies en planifiant les formations et les demandes de financements nécessaires.

La plateforme est équipée de matériel de pointe, ce qui permet de répondre aux attentes d'un nombre croissant de clients. Différents soutiens financiers acquis, ainsi qu'une part d'investissement de notre chiffre d'affaire annuel, nous donnent la possibilité de continuer à nous développer en nous positionnant efficacement sur les nouvelles technologies de séquençage et de génotypage moyen et haut débit. Par ailleurs, nous sommes aujourd'hui site de référence pour plusieurs de nos fournisseurs et bénéficions de prix très attractifs pour lancer de nouvelles technologies avec eux. Cela nous permet également d'avoir accès en priorité aux derniers développements ou optimisations de protocoles.

La direction et l'ensemble du personnel de la plateforme s'engagent dans la voie de l'amélioration des services proposés aux clients en se fixant l'objectif de conserver la double certification ISO 9001 et AFNOR NF X 50-900 notamment en obtenant la version 2016 de cette dernière.

Dans ce but, notre politique veillera plus particulièrement à :

- Innover et développer de nouvelles expertises pour répondre au mieux aux besoins de la communauté scientifique
- Maintenir/Développer le rayonnement et le transfert de connaissance de la plateforme en valorisant le savoir faire
- Conserver une dynamique d'amélioration continue pour maintenir l'efficacité de la structure

Les objectifs que nous nous sommes fixés feront l'objet d'une évaluation et d'une reconsidération chaque année, afin de déployer de nouveaux axes d'amélioration.

C. PONCET
Responsable Plateforme